

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente									Conceptos			
Interfaz Específica				Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio						
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App				Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.			
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.			
							> 95%	< 5%				
2024/01/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/02	100,00	0,00	87,99	12,01	87,99	12,01						
2024/01/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/04	100,00	0,00	98,47	1,53	98,47	1,53						
2024/01/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/29	100,00	0,00	97,08	2,92	97,08	2,92						
2024/01/30	100,00	0,00	96,88	3,12	96,88	3,12						
2024/01/31	100,00	0,00	98,35	1,65	98,35	1,65						
Resultado Mes	100,00	0,00	99,31	0,68	99,31	0,68						

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente									Conceptos						
Interfaz Especifica								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio					
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App					Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.					
Tiempo en línea/día		Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						
	2024/02/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	> 95%	< 5%						
	2024/02/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/19	100,00	0,00	83,06	16,94	83,06	16,94								
	2024/02/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
	2024/02/29	100,00	0,00	89,24	10,76	89,24	10,76								
Resultado Mes	100,00	0,00	99,04	0,95	99,04	0,95									

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente									Conceptos						
Interfaz Especifica								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio					
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App					Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.					
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						
							> 95%	< 5%							
2024/03/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/09	100,00	0,00	97,57	2,43	97,57	2,43									
2024/03/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/20	100,00	0,00	99,43	0,57	99,43	0,57									
2024/03/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/29	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/30	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/31	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
Resultado Mes	100,00	0,00	99,90	0,09	99,90	0,09									

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente									Conceptos			
Interfaz Especifica				Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio						
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web		Transferencias App				Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.			
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.			
							> 95%	< 5%				
2024/01/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/02	100,00	0,00	87,99	12,01	87,99	12,01						
2024/01/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/04	100,00	0,00	98,47	1,53	98,47	1,53						
2024/01/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00						
2024/01/29	100,00	0,00	97,08	2,92	97,08	2,92						
2024/01/30	100,00	0,00	96,88	3,12	96,88	3,12						
2024/01/31	100,00	0,00	98,35	1,65	98,35	1,65						
Resultado Mes	100,00	0,00	99,31	0,68	99,31	0,68						

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente									Conceptos						
Interfaz Especifica								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio					
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web		Transferencias App					Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.					
Tiempo en línea/día		Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						
							> 95%	< 5%							
2024/02/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/19	100,00	0,00	83,06	16,94	83,06	16,94									
2024/02/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/02/29	100,00	0,00	89,24	10,76	89,24	10,76									
Resultado Mes	100,00	0,00	99,04	0,95	99,04	0,95									

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente									Conceptos						
Interfaz Especifica								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio					
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web		Transferencias App					Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.					
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente									Conceptos						
Interfaz Especifica								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio					
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App					Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.					
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						
							< 5%	> 95%							
2024/01/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/02	100,00	0,00	87,99	12,01	87,99	12,01									
2024/01/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/04	100,00	0,00	98,47	1,53	98,47	1,53									
2024/01/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/01/29	100,00	0,00	97,08	2,92	97,08	2,92									
2024/01/30	100,00	0,00	96,88	3,12	96,88	3,12									
2024/01/31	100,00	0,00	98,35	1,65	98,35	1,65									
Resultado Mes	100,00	0,00	99,31	0,68	99,31	0,68									

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente											Conceptos			
Interfaz Especifica				Banca On Line				Objetivo Nivel de Servicio						
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App						Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.			
Tiempo en línea/día		Inactividad /día	Tiempo en línea/día		Inactividad /día	Tiempo en línea/día		Inactividad /día	Tiempo en línea/día		Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.		
									< 5%		> 95%			
2024/02/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/09	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/19	100,00	0,00	83,06	16,94	83,06	16,94								
2024/02/20	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00								
2024/02/29	100,00	0,00	89,24	10,76	89,24	10,76								
Resultado Mes	100,00	0,00	89,24	10,76	89,24	10,76								

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente									Conceptos						
Interfaz Especifica								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio					
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App					Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.					
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Inactividad/día, medido en porcentaje.						
							< 5%	> 95%							
2024/03/01	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/02	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/03	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/04	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/05	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/06	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/07	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/08	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/09	100,00	0,00	97,57	2,43	97,57	2,43									
2024/03/10	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/11	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/12	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/13	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/14	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/15	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/16	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/17	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/18	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/19	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/20	100,00	0,00	99,43	0,57	99,43	0,57									
2024/03/21	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/22	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/23	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/24	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/25	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/26	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/27	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/28	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/29	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/30	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
2024/03/31	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00									
Resultado Mes	100,00	0,00	99,90	0,09	99,90	0,09									